**СВЕДЕНИЯ**

**о результатах работы по рассмотрению письменных обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных**

**в Территориальный орган Федеральной службы государственной**

**статистики по Камчатскому краю в 2015 году**

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) - **167**.

1.1. По кварталам:

I квартал года - **46**;

II квартал года - **45**;

III квартал года - **28**;

IV квартал года - **48**;

Из них обращения, по которым выявлены факты коррупции - **0**,

в т.ч. в IV квартале - **0**.

1.2. По типу обращения:

заявления - **48**, в т.ч. в IV квартале - **16**;

запросы информации - **119**, в т.ч. в IV квартале - **32**.

1.3. Из них поступивших:

повторно - **2**, в т.ч. в IV квартале - **1**;

многократно - **0**, в т.ч. в IV квартале - **0**;

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

от члена Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации – **1**, в т.ч. в IV квартале - **1**;

из аппарата Полномочного представителя Президента в Дальневосточном федеральном округе - **2**, в т.ч. в IV квартале - **0**;

из Управления Пенсионного фонда РФ в г. Петропавловске-Камчатском Камчатского края – **6**, в т.ч. в IV квартале - **1**;

из Управления Пенсионного фонда в Выборгском районе г. Санкт-Петербурга – **2**, в т.ч. в IV квартале - **0**;

из Пенсионного фонда Иркутской области – **1**, в т.ч. в IV квартале – **1;**

из Петропавловск-Камчатского городского архива – **3**, в т.ч. в IV квартале - **1**;

из Агентства по делам архивов Камчатского края - **1**, в т.ч. в IV квартале – **0**.

2.2. По типу доставки:

почтой России - **27**, в т.ч. в IV квартале - **6**;

по сети Интернет (электронной почтой) - **13**, в т.ч. в IV квартале - **6**;

личный прием[[1]](#footnote-1) - **2**, в т.ч. в IV квартале - **0**;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - **125**, в т.ч. в IV квартале – **36**;

3. Количество поступивших обращений в IV квартале года по территориальному признаку:

Камчатский край – **44**;

Самарская область – **1**;

Иркутская область – **1**;

Ленинградская область – **1**;

г. Санкт-Петербург – **1**.

4. Количество рассмотренных обращений - **165**, в т.ч. в IV квартале - **46**; из них - **1** обращение, поступившее в III квартале 2015 года.

5. Количество обращений, которые находились на рассмотрении на 1 января 2016 года - **2**;

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - **165**, в т.ч. в IV квартале - **46**; из них:

письменных - **159**, в т.ч. в IV квартале - **43**;

в электронном виде - **6**, в т.ч. в IV квартале - **3**;

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"поддержано" - **165**, в т.ч. в IV квартале - **46**;

из них "меры приняты" - **165**, в т.ч. в IV квартале - **46**;

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки- **165**, в т.ч. в IV квартале - **46**;

из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - **165**, в т.ч. в IV квартале - **46**;

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - **0**, в т.ч. в IV квартале **0**;

из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - **0**, в т.ч. в IV квартале - **0**;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - **0**, в т.ч. в IV квартале - **0**;

их них срок, установленный законодательством Российской Федерации - **0**, в т.ч. в IV квартале - **0**;

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Камчатстата - **65**, в т.ч. в IV квартале - **23**;

за подписью заместителя руководителя Камчатстата - **100**, в т.ч. в IV квартале - **23**.

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - **0**, в т.ч. в IV квартале - **0**; по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности - **0**, в т.ч. в IV квартале – **0**.

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - **1**, в т.ч. в IV квартале - **0**;

8.1. Количество повторно направленных ответов - **2**, в т.ч. в IV квартале - **1**;

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики.

1. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-1)